

GRAND CONSEIL NEUCHATELOIS

DDTE

Numéro: 13.168

Date: 1^{er} octobre 2013, 12h14

Type de proposition: Postulat

Auteur-e-s: Fabien Fivaz

Titre: Mise en place d'une cellule de crise pour les incidents sur le réseau neuchâtelois de transports publics

Le Conseil d'Etat est prié d'étudier l'opportunité de mettre en place une cellule de crise, regroupant l'ensemble des prestataires de transports publics dans le canton (CFF, TransN et Car Postal), pour répondre de manière rapide et coordonnée, avec une communication adaptée, aux incidents sur le réseau neuchâtelois de transports publics.

Développement

Depuis quelques années, le nombre d'incidents (des pannes principalement) est en constante augmentation sur le réseau de transports publics du canton. C'est en particulier le cas sur la ligne ferroviaire entre Neuchâtel et Le Locle, surchargée et vétuste.

Au début du mois d'octobre 2013, par exemple, un problème d'infrastructure entre Neuchâtel et Corcelles-Peseux a conduit à des retards importants, sans assurer les correspondances, et à des suppressions de train du dimanche au mardi au moins. Ces incidents s'accompagnent en règles générales de remplacement par des bus.

Or, à chaque fois ou presque, des manquements importants doivent être constatés en matière de communication: les informations sont inexistantes, lacunaires ou fausses, en matière d'offre de remplacement: les bus ne sont pas adaptés, leur capacité est largement inférieure aux nombres de personnes à transporter, etc. Ceci conduit à des frustrations, à des retards importants et mine la crédibilité de notre infrastructure de transports. Il faut noter que le personnel (chauffeurs, personnel des CFF, etc.) fait son possible pour répondre à la demande. Il semble donc que ce soit en matière d'organisation, de coordination et d'information du personnel et des usagers qu'il y a de graves dysfonctionnements.

Nous demandons donc au Conseil d'Etat d'étudier l'opportunité de mettre en place une cellule de crise qui regroupe l'ensemble des prestataires de transports pour répondre aux incidents dans l'urgence de manière coordonnée et rapide.

L'urgence est demandée.

Signataire-s

| | |
|----------|---------|
| FIVAZ | Fabien |
| ZURITA | Martha |
| ANGST | Doris |
| HERRMANN | Patrick |
| DEBROT | Laurent |
| FRUTSCHI | André |
| KAUFMANN | Laurent |

| | |
|----------|-----------|
| BREGNARD | Théo |
| JEANDROZ | Françoise |